

COMUNICATO FIAVET CANCELLAZIONE VOLI PER ERUZIONE VULCANO NEL SUD DELL'ISLANDA

Da comunicati emessi dall'Unità di Crisi del Ministero degli Affari Esteri si apprende che a causa della recente forte eruzione di un vulcano nel sud dell'Islanda, si sta registrando una vastissima diffusione di fumi e ceneri, non solo nello spazio aereo del paese, ma anche in altre regioni limitrofe.

Per tale ragione le autorità aeroportuali di alcuni paesi scandinavi, baltici e del nord Europa stanno provvedendo - a titolo cautelativo - a sospendere temporaneamente voli - ed in alcuni casi - anche l'attività degli aeroporti interessati dal fenomeno con conseguenti cancellazioni, ovvero forti ritardi sui voli in arrivo ed in partenza.

Poiché, come espressamente indicato anche dall'Enac, con comunicato in data odierna delle ore 10:00 (visibile sul sito www.enac.gov.it) si tratta chiaramente di cancellazioni o comunque di disguidi della normale operatività dei voli e quindi di incolpevole inadempimento dei contratti di trasporto conclusi dai vettori in partenza o in arrivo per le destinazioni interessate dal fenomeno atmosferico sopra detto, ne deriva:

A) in caso di servizi aerei inclusi in pacchetti di viaggio:

l'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalla responsabilità di cui agli artt. 94 e 95 (responsabilità per danni alla persona, ovvero responsabilità per danni diversi da quelli alla persona), trattandosi di causa di forza maggiore. In tal caso comunque, ai sensi dell'art. 96II comma dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206) l'organizzatore, anche con l'ausilio del venditore (intermediario) appresterà con sollecitudine ogni rimedio utile all'eventuale soccorso del consumatore, al fine di consentirgli la prosecuzione del viaggio. Ciò anche reperendo servizi sostitutivi o aggiuntivi rispetto ai servizi di riprotezione obbligatoriamente prestati dal vettore aereo, ai sensi di quanto indicato nel successivo paragrafo B), i cui costi rimarranno a carico del viaggiatore. Chiaramente gli organizzatori potranno richiedere al vettore aereo, quale proprio fornitore, di erogare le prestazioni ai propri clienti, fruitori del pacchetto, indicate nel successivo paragrafo B);

B) in caso di acquisto di servizi aerei non inclusi in un pacchetto,

i passeggeri avranno diritto:

- alla scelta tra il rimborso del prezzo del biglietto per la parte del viaggio non effettuata, oppure l'imbarco su un volo alternativo il prima possibile o in una data successiva più conveniente per il passeggero stesso. Nel caso in cui la compagnia offre in alternativa al rimborso del prezzo del biglietto un voucher, la relativa accettazione rimane all'esclusiva facoltà del passeggero;
- l'assistenza nel caso in cui il passeggero scelga l'imbarco su un volo alternativo il prima possibile. Nel periodo di attesa il passeggero ha diritto di ricevere: pasti, bevande, adeguata sistemazione alberghiera, trasferimenti da e per l'aeroporto, due chiamate telefoniche.

Sono esclusi invece diritti di compensazione pecuniaria ed eventuali risarcimenti, sia a carico degli organizzatori o venditori di pacchetti o singoli servizi di trasporto, che a carico dei vettori.

Per ogni maggiore dettaglio si ricorda di consultare sia il sito dell'ACI www.viaggiasesicuri.it, nonché il sito dell'Enac sopradetto ed il suo numero verde 800.89.81.21.

Avv. Federico Lucarelli
Consulente Legale FIAVET