

CONSIDERAZIONI

In un mercato in continua evoluzione, che si trasforma giorno dopo giorno con l'introduzione di nuove tecnologie e strumenti, che modificano il ruolo stesso degli operatori turistici, l'agente di viaggio ha costante bisogno di aggiornarsi ed adeguarsi alle innovazioni.

La formazione riveste dunque un ruolo importantissimo per gli operatori e rappresenta una componente essenziale dell'attività stessa dell'agente di viaggio, a cui Fiavet dedica una grande attenzione.

E' in questo quadro che si inserisce tale pubblicazione che l'Ente Bilaterale Nazionale del Turismo, di cui faccio parte in qualità di consigliere, ha scelto con convinzione di supportare. Del resto, proprio la formazione rappresenta uno dei fulcri dell'attività dell'Ebnt, che svolge e promuove attività di studio e ricerca, sperimentazione, documentazione, informazione e valutazione

Sono certo che questo volume servirà da stimolo e potrà rappresentare un indispensabile strumento di supporto per tutti gli agenti di viaggio che vogliono lanciarsi nelle nuove sfide che il mercato ci impone.

Paolo Mazzola

Consigliere delegato Ente Bilaterale Nazionale Turismo