



In questo numero	pag.
Editoriale di Cinzia Renzi	1
Editoriale di Enzo Manunza	1
Speciale Crociera	3
Ultime dall'Ufficio Legale	4
Speciale PEC	6
Le Convenzioni Fiavet Servizi	7
Elenco Circolari	9
Elenco Seminari	10
Riferimenti Fiavet	11

# cuore d'acqua

# SARDEGNA

www.sardegnaturismo.it

EDITORIALE di Cinzia Renzi, Presidente Fiavet

Cari Colleghi,  
 l'estate appena trascorsa è stata, come ben sapete, caratterizzata da una forte



contrazione della spesa turistica che ha visto i nostri fatturati, ma, soprattutto, i nostri utili sempre più erosi. Nel consueto "balletto" di dati che vengono orgogliosamente snocciolati da alcuni rappresentanti istituzionali quest'anno ho ritenuto opportuno commissionare, insieme alla Presidente Patti di Federviaggio, una ricerca realizzata da TradeLab. Dai dati risulta un calo complessivo di partenze di passeggeri pari al 21% rispetto all'estate 2010 e del 16% sul totale annuo. 600 mila clienti in meno, pari a circa mezzo miliardo di

fatturato che non è entrato nelle nostre aziende. Crisi determinata per la maggior parte dal crollo delle destinazioni classiche: Egitto (-63%), Mar Rosso (-41%), Marocco (-26,5%) all'estero e della Sardegna in Italia (-13,3%).

Quello che ci aspetta sarà un autunno "caldo". Siamo proprio in questi giorni discutendo le condizioni generali per il rinnovo contrattuale con Trenitalia che ci vede fermamente convinti delle nostre posizioni: garantire la giusta enumerazione per il lavoro svolto ed una vera partnership fra le parti. Allo stesso tempo stiamo rivedendo con Costa Crociere molti elementi del contratto di mandato per le Agenzie di Viaggio che riteniamo inaccettabili. Al centro dell'attenzione l'insostituibile ruolo dell'Agente di Viaggio nella distribuzione commerciale turistica italiana. Il confronto non può essere basato su presupposti diversi da questo.

EDITORIALE di Enzo Manunza, Presidente Fiavet Servizi S.r.l.

Cari Colleghi,  
 si è appena chiusa l'edizione 2011 di TTG Italia. Un evento quest'anno incentrato sulle



nuove forme e formule che stanno caratterizzando il nostro lavoro. L'Agente di Viaggio per sua natura è in prima linea rispetto alle innovazioni tecnologiche che sempre di più influenzano la gestione operativa e commerciale delle nostre aziende. D'altra parte la continua evoluzione del mercato sta delineando nuovi equilibri fra i protagonisti della filiera turistica. Si prefigura un momento di riposizionamento generale che deve necessariamente vedere protagonista Fiavet Servizi srl nel suo ruolo istituzionale di supporto commerciale agli associati di Fiavet Nazionale. L'impegno di tutti noi sta andando proprio verso questa direzione. Progetti completamenti innovativi sono al centro del nostro programma di lavoro. Progetti che determineranno, questo è l'auspicio di tutti noi, un'inversione di tendenza rispetto alla situazione attuale sia all'interno della nostra struttura che verso i fornitori di servizi.

# CONVENTION D'AUTUNNO FIAVET

13 novembre - 20 novembre 2011



## SPECIALE CROCIERA CONVENTION D'AUTUNNO FIAVET 2011

Crociera Abu Dhabi ed Emirati è quanto Fiavet ed MSC Crociere propongono quest'anno per la Convention d'Autunno. A bordo della MSC Lirica, ideale per chi apprezza gli ambienti casual e rilassati ma decorati lussuosi, navigherete sulle acque del Golfo Persico, vi rilasserete su spiagge di sabbia soffice ed esplorerete città ricche di tradizioni e meraviglie del mondo moderno.

Dalla metropoli cosmopolita Abu Dhabi, custode di una delle più grandi moschee del mondo, passando per Muscat, uno dei più grandi porti del mondo al tempo dell'antica Roma, muovendo per Al Fujairah, ricca di storia e dalle favolose spiagge, si approderà all'ultima città prevista: Dubai, ultramoderna ma ricchissima di tradizione.

Ogni ulteriore informazione sarà fornita nelle prossime settimane dalla Segreteria.



# Ultime dall'Ufficio Legale

a cura dell'Avv. Federico Lucarelli

## Gruppo Tirrenia Navigazione in regime di amministrazione straordinaria

Il "Gruppo Tirrenia di Navigazione Spa" è stato ammesso alla procedura di amministrazione straordinaria di cui alla "Legge Marzano" con procedura n.3/2010 del Tribunale Civile di Roma, Sezione Fallimentare, Giudice Delegato Dott. Francesco Taurisano, Commissario Straordinario Dott. Giancarlo D'Andrea.

Ogni creditore potrà intervenire nella procedura, secondo quanto indicato nel disciplinare per i creditori del 12 agosto 2010 che si trova sul sito [www.fiavet.it](http://www.fiavet.it) in allegato alla circolare numero 62 riservata agli Associati.

In merito alle problematiche sottese al regime di amministrazione straordinaria concernente la Tirrenia, si sottolinea che la finalità del decreto legge del 23 dicembre 2003, n. 347 (c.d. legge Marzano) è espressamente quella di "accelerare la definizione dei relativi procedimenti, assicurando la continuazione ordinata delle attività industriali senza dispersione dell'avviamento, tutelando i creditori e garantendo il regolare svolgimento del mercato", si ritiene che le Agenzie di Viaggio abilitate all'emissione della biglietteria Tirrenia possano allo stato continuare ad esercitare tale attività nei confronti della propria clientela.

Del resto, l'ammissione della Tirrenia al regime di amministrazione straordinaria ha presupposto, oltre al rispetto dei requisiti dimensionali di cui all'art. 1 del decreto legge n. 281 del 29 novembre 2004, la predisposizione di un programma di ristrutturazione economica e finanziaria dell'azienda teso proprio alla prosecuzione delle attività imprenditoriali. Solo a conclusione del biennio previsto per la ristrutturazione (scadente nel 2012) il vettore, ove persistesse lo stato di crisi, verrebbe dichiarato fallito. Chiaramente la sottoposizione alla procedura di amministrazione straordinaria, essendo una circostanza che appalesa una difficoltà (perlomeno momentanea) del vettore, dovrebbe essere portata a conoscenza dell'utenza, onde eliminare ogni dubbio sulla diligenza professionale dell'agente (anche per evitare contestazioni di omessa informativa e "colpa in eligendo").

Al contempo, le Agenzie di Viaggio che hanno deciso di risolvere il mandato con la Tirrenia avente ad oggetto la vendita della biglietteria, possono chiedere la restituzione del deposito cauzionale versato al momento dell'abilitazione, presentando domanda di insinuazione

tardiva secondo la procedura dell'art. 101 della legge fallimentare che recita: "Le domande di ammissione al passivo di un credito, di restituzione o rivendicazione di beni mobili e immobili, depositate in cancelleria oltre il termine di trenta giorni prima dell'udienza fissata per la verifica del passivo e non oltre quello di dodici mesi dal deposito del decreto di esecutività dello stato passivo sono considerate tardive; in caso di particolare complessità della procedura, il tribunale, con la sentenza che dichiara il fallimento, può prorogare quest'ultimo termine fino a diciotto mesi. Il procedimento di accertamento delle domande tardive si svolge nelle stesse forme di cui all'articolo 95. Il giudice delegato fissa per l'esame delle domande tardive un'udienza ogni quattro mesi, salvo che sussistano

motivi d'urgenza. Il curatore dà avviso a coloro che hanno presentato la domanda, della data dell'udienza. Si applicano le disposizioni di cui agli articoli da 93 a 99. Il creditore ha diritto di concorrere sulle somme già distribuite nei limiti di quanto stabilito nell'articolo 112. Il titolare di diritti su beni mobili o immobili, se prova che il ritardo è dipeso da causa non imputabile, può chiedere che siano sospese le attività di liquidazione del bene sino all'accertamento del diritto. Decorso il termine di cui al primo comma, e comunque fino a quando non siano esaurite tutte le ripartizioni dell'attivo fallimentare, le domande tardive sono ammissibili se l'istante prova che il ritardo è dipeso da causa a lui non imputabile".

In virtù di tale norma, la domanda tardiva può pertanto presentarsi fino a quando non siano esaurite le ripartizioni dell'attivo fallimentare.

A tal riguardo si segnala che sul sito sono presenti dei format dell'istanza di insinuazione: [www.tirreniadinavigazioneamministrazionestraordinaria.it](http://www.tirreniadinavigazioneamministrazionestraordinaria.it).





# Brillanti, Innovativi, Migliori

## **In Amadeus vogliamo essere Brillanti, Innovativi, Migliori**

Lo staff di Amadeus coordina in tutto il mondo i propri sforzi per supportarti nel raggiungimento di obiettivi Brillanti.

Il nostro approccio Innovativo vuole accrescere il valore di ogni singolo elemento del viaggio.

Ambiamo ad offrire servizi e soluzioni Migliori

per aiutarti a ottenere eccellenti risultati di business.

Insieme possiamo essere Brillanti, Innovativi, Migliori per il settore dei viaggi e del turismo del futuro.

# Speciale PEC

Siamo alle soglie della scadenza prevista dal decreto legge 185 del 29 novembre 2008, in base al quale, **entro il 28 novembre 2011**, tutte le imprese già costituite in forma societaria alla data del 29 novembre 2008 devono dotarsi di un indirizzo di PEC, comunicandolo al registro delle imprese.

Per le società di nuova costituzione dopo l'entrata in vigore della legge, la PEC è stata resa immediatamente obbligatoria dovendo essere richiesta al momento della costituzione della società (la mancata comunicazione dell'indirizzo PEC determina la sospensione del procedimento di iscrizione al Registro Imprese).

Nello stesso articolo 16 del d.l. 185, inoltre, si sottolinea che *"l'iscrizione dell'indirizzo di posta elettronica certificata nel registro delle imprese e le sue successive eventuali variazioni sono esenti dall'imposta di bollo e dai diritti di segreteria"*.

Nel dettaglio la PEC (Posta Elettronica Certificata) è un sistema che consente l'invio di messaggi e-mail conferendo valore legale al processo di consegna dei messaggi, essendo fornita al mittente la documentazione elettronica attestante l'invio e la consegna di documenti informatici. Ovviamente si ha una TRASMISSIONE PEC quando lo scambio di messaggi e-mail avviene tra due indirizzi di posta elettronica che si avvalgono ENTRAMBI del servizio di certificazione fornito da un Gestore PEC.

La Posta Elettronica Certificata è legalmente equiparata alla raccomandata con ricevuta di ritorno.

L'indirizzo PEC che una Società andrà a scegliere, diventerà il suo domicilio legale, identificativo e rappresentativo dell'identità stessa della Società.

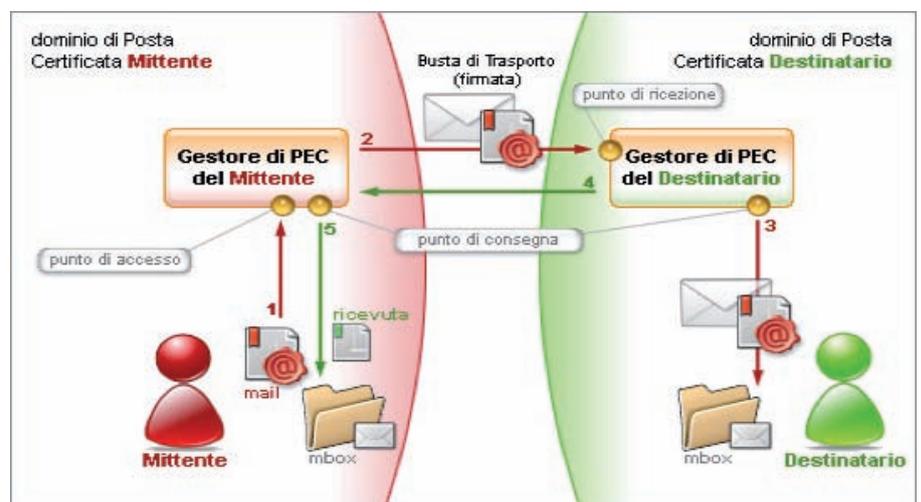
Per questo Fiavet Servizi Srl ha prestato particolare attenzione alla necessità che gli Associati Fiavet hanno di questo prodotto. Ad oggi, infatti, è in grado di offrire ben due Convenzioni sulla PEC: la prima, che tratta direttamente la Posta Elettronica Certificata, è stata sottoscritta con ARUBA S.p.A., mentre la seconda, sottoscritta con la Dolphin Italia, permette di accedere al prodotto PEC acquistando uno dei tre pacchetti proposti in Convenzione. Per maggiori informazioni si invita ad accedere al sito [www.fiavet.it](http://www.fiavet.it) nella parte dedicata alle Convenzioni.

## Come funziona

a cura di Aruba PEC S.p.A.

I messaggi di posta certificata vengono spediti tra 2 caselle, e quindi Domini, certificati.

Quando il mittente possessore di una casella PEC invia un messaggio ad un altro utente certificato, il messaggio viene raccolto dal gestore del dominio certificato (punto di accesso) che lo racchiude in una Busta di Trasporto e vi applica una firma elettronica in modo da garantirne provenienza e inalterabilità. Successivamente il messaggio viene indirizzato al gestore PEC destinatario, che verificata la firma, provvede alla consegna al ricevente (punto di consegna). A questo punto il gestore PEC destinatario invia una Ricevuta di Avvenuta Consegna al mittente, che può quindi essere certo che il suo messaggio è giunto a destinazione. Durante la trasmissione di un messaggio attraverso 2 caselle PEC vengono emesse altre ricevute che hanno lo scopo di garantire e verificare il corretto funzionamento del sistema e di mantenere sempre la transazione in uno stato consistente.



# Le convenzioni **Fiavet Servizi**



Fondata nel 1997 Wind Telecomunicazioni SpA è uno dei pochi operatori in Europa che offre servizi integrati di telefonia fissa, mobile e Internet. È il primo operatore alternativo sul mercato della telefonia fissa, è al primo posto in Italia tra i portali internet (con Libero) ed è tra i maggiori Internet Service Provider (ISP) italiani.



La Budget Autonoleggio è nata negli Stati Uniti nel 1958 per rivolgersi a persone *Budget oriented*, ossia attente al rapporto qualità-prezzo. È la terza società di autonoleggio al mondo, con un network diffuso in 128 Paesi e più di 3.400 location.



Il Gruppo CDS Service offre su piattaforma e-learning la gamma più completa di servizi relativi alla sicurezza dei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/08 (redazione del documento di valutazione rischi, corsi di formazione obbligatori per RSPP, addetto all'antincendio e primo soccorso, RLS, formazione ed informazione del lavoratore).



Intesa Sanpaolo è il Gruppo bancario nato dalla fusione di Banca Intesa e Sanpaolo IMI. Leader in Italia grazie ad una rete distributiva senza eguali, ha una forte presenza internazionale focalizzata nell'Europa centro-orientale e nel bacino del Mediterraneo.



Nata nel settembre del 2001, Leasys opera nel mercato del noleggio a lungo termine per progettare e fornire i migliori servizi legati alla gestione di vetture, veicoli, attrezzati e mezzi speciali. Offre la risposta a qualsiasi esigenza di mobilità, attraverso soluzioni articolate e sostenibili dal punto di vista economico e ambientale.



La Innovation Group ha ideato un servizio mailing professionale riservato alle aziende che operano nel mondo del Turismo: *MailForAll*. Questo programma consente l'invio di una comunicazione/offerta ad oltre 12.500 Agenzie in Italia e circa 11.700 all'estero. In più, la Innovation Group propone il Catalogo Elettronico, con il quale è possibile trasformare depliant, brochure, album e riviste in dinamici strumenti di visualizzazione.



AIGO è un'agenzia di marketing e comunicazione integrata, attiva nel settore del turismo sin dalla sua fondazione nel 1990, che fornisce supporto strategico, consulenziale e operativo, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di business.



Colibri04, pensato da Sogetras, è il modo più veloce e conveniente di spedire documenti fino a 4 kg in Italia senza costi aggiuntivi relativi alle giacenze o adeguamenti vari delle tariffe. La mission è quella di offrire, esclusivamente alle aziende, un servizio altamente specializzato, studiato sull'esigenza del Cliente, strutturato in modo semplice e conveniente, commercializzato attraverso internet e telefono



La Catalog srl, facente parte della Sogegroup, è una società specializzata nella gestione logistica del catalogo turistico. Offre: stoccaggio del materiale; emissione degli ordini di spedizione; confezionamento automatico; stampa del documento di viaggio; consegna del materiale entro 7 gg presso tutte le Agenzie di Viaggio presenti sul territorio nazionale e nella Svizzera italiana; prova di consegna; gestione delle giacenze.



La System Time, fondata nel 1992, è oggi una delle imprese leader nel campo della progettazione, consulenza e realizzazioni di soluzioni informatiche per imprese turistiche. Può fornire una vasta gamma di prodotti e servizi, che vanno dai gestionali operativi e contabili, CRM, connettività internet, sviluppo siti Web, installazione centralini VOIP, alla consulenza fiscale e amministrativa.



La Tor Graphic è specializzata nella progettazione e realizzazione di siti web aziendali e per enti pubblici. La sua attività copre ogni esigenza attraverso software personalizzati web based, soluzioni dinamiche (ASP/PHP), web design originale e innovativo, strumenti avanzati web 2.0, portali, blog, e-commerce, cataloghi e gestione archivi, gestione autonoma dei contenuti (CMS), ottimizzazione per motori di ricerca (SEO), hosting, help desk service, formazione del personale



La Venus, realtà imprenditoriale attiva su tutto il territorio nazionale nell'ambito dei gadget promozionali, nasce nel 2001 da una idea dinamica, innovativa ed attuale di considerare l'articolo promozionale un gadget utile pratico e funzionale o insolito ed abilmente disegnato in grado di contraddistinguere un'Azienda.



Dolphin Italia, fondata a Padova nel 1991 da un gruppo di specialisti dell'amministrazione nel settore turistico e di sviluppo software, offre soluzioni di back-office (sempre in linea con la legislazione italiana di settore) e, con la collaborazione di un team dedicato, servizi contabili integrati con le soluzioni tecnologiche offerte. Grazie alla piattaforma multicanale completa per il punto vendita dell'agenzia, denominata *Dolphin Travel Manager*, è possibile effettuare prenotazioni di voli, hotel, autonoleggio, assicurazioni e gestire la vendita in modo sicuro dalla ricezione alla produzione dei documenti di viaggio.



Aruba Posta Elettronica Certificata S.p.A è Gestore Certificato dal 12/10/2006 ed Autorità di Certificazione dal 06/12/2007, iscritta all' Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati da DIGIPTA.

# Elenco circolari per gli associati

consultabili sul nostro sito

## GENNAIO-OTTOBRE 2011

[www.fiavet.it](http://www.fiavet.it)

- 068. Aumento dell'aliquota al 21% - riflessi sul regime IVA ordinario
- 067. Gruppo Tirrenia Navigazione
- 066. Prorogata la scadenza per la trasmissione telematica della comunicazione delle operazioni 065:rilevanti ai fini IVA (cosiddetto spesometro) dal 31 ottobre 2011 al 31 dicembre 2011
- 065. Aumento dell'aliquota IVA al 21% - prime istruzioni fornite con comunicato stampa dell'Agenzie delle Entrate
- 064. Aumento dell'aliquota IVA al 21% - prime considerazioni generali
- 063. Aumento dell'aliquota ordinaria dell'IVA
- 062. Gruppo Tirrenia Navigazione
- 061. Oggetto: liste di nozze e comunicazione telematica delle operazioni IVA, cosiddetto "spesometro"
- 060. Oggetto: Ulteriori precisazioni in tema di comunicazione telematica delle operazioni IVA, cosiddetto "spesometro"
- 059. Oggetto: Ulteriori aggiornamenti sull'imposta di soggiorno
- 058. Oggetto: Imposta sostitutiva sugli emolumenti relativi alla produttività aziendale - differimento del termine per la regolarizzazione
- 057. Fallimento Sprintours SpA
- 056. Protocollo di intesa per il settore turismo "Progetto Italia e Turismo"
- 055. Future iniziative legislative sulla protezione dei dati personali
- 054. Determinazione AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 sulla tracciabilità dei flussi finanziari
- 053. Decisione della Corte di Giustizia europea sul Regolamento DBC
- 052. Vittoria di ANRV contro Ryanair sulla trasparenza delle commissioni sulle carte di credito
- 051. Votata la nuova Direttiva sui diritti dei consumatori al Parlamento Europeo
- 050. Comunicazione telematica delle operazioni IVA, cosiddetto "spesometro"
- 049. Revisione congiunturale speciale per l'anno 2010 per tenere conto degli effetti della crisi economico-finanziaria
- 048. Iniziativa Enit- progetto BRIC - Workshop in Russia - settembre 2011
- 047. Imposta sostitutiva sugli emolumenti relativi alla produttività aziendale - ulteriori chiarimenti
- 046. Proroga termini di versamento per l'anno 2011 dovuti dai contribuenti e risultanti dalle dichiarazioni dei redditi e IRAP
- 044. Comunicazione telematica delle operazioni IVA, cosiddetto "spesometro" - primi chiarimenti dell'Agenzia delle Entrate con la Circolare del 30 maggio 2011, n. 24/e
- 043. Studi di Settore - bozza del nuovo quadro X per tenere conto della crisi economico-finanziaria anche per il periodo d'imposta 2010
- 042. Rinvio della rimozione delle restrizioni per il trasporto di liquidi del duty free nel bagaglio a mano
- 041. Iniziative. "incoming e outgoing" di Governo
- 039. Quas-bando per premi di laurea 2011
- 038. Questionario sulla comunicazione delle operazioni effettuate con Paesi a regime fiscale privilegiato (black-list)
- 037. Nuovo aggiornamento lista nera vettori aerei
- 035. Nuove regole IATA sul trasporto del bagaglio
- 033. Tracciabilità dei flussi finanziari legge 136/2010
- 032. Trattamento IVA delle provvigioni ricevute dagli Hotel comunitari
- 031. Studi di settore - bozza del nuovo modello UG78U 2011, per il periodo d'imposta 2010
- 029. Regolamento comunitario n. 282/2011-disposizioni di attuazione delle norme sul luogo di imposizione IVA delle prestazioni di servizi (dir. 2006/112/CE)
- 024. Entrata in vigore del regolamento sui diritti dei passeggeri via bus
- 023. Festa Nazionale del 17 marzo 2011
- 019. Nuova direttiva sui ritardi nei pagamenti commerciali
- 009. Ulteriore approfondimento giuridico dello "sconsiglio" della Farnesina per l'Egitto relativamente al settore crocieristico
- 008. Effetti giuridici dello "sconsiglio" della Farnesina per l'Egitto
- 001. Entrata in vigore del regolamento sui diritti dei passeggeri marittimi

# Seminari / Convegni Fiavet

*Seminario*

12.10.2011

**"Spesometro"****Quali adempimenti per le Adv?**

Organizzato da Fiavet Trentino / Trento

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

*Seminario*

9-10.11.2011

**Le particolari di modalità di applicazione dell'IVA alle Agenzie di Viaggi e Turismo**

Organizzato da Fiavet Trentino / Trento

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

*Seminario*

24.10.2011

**"Spesometro"**

Organizzato da Fiavet Sardegna / Cagliari

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

*Seminario*

25.11.2011

**Le particolari di modalità di applicazione dell'IVA alle Agenzie di Viaggi e Turismo**

Organizzato da Fiavet Lazio / Roma

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

*Seminario*

26.10.2011

**"Spesometro"**

Organizzato da Fiavet Sardegna / Sassari

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

*Seminario*

14.11.2011

**Il Codice del Turismo**

Organizzato da Fiavet Friuli Venezia Giulia / Trieste

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

*Convegno*

2-3.11.2011

**Particolari modalità di applicazione dell'IVA nelle Adv**

Organizzato da Fiavet Toscana / Firenze

Relatore: dottor Pierluigi Fiorentino

# Riferimenti Fiavet

## Presidente Fiavet Nazionale

Cinzia Renzi

## Presidente d'Onore

Giuseppe Cassarà

## GIUNTA NAZIONALE

### Presidente Fiavet Nazionale

Cinzia Renzi

### Vice Presidente Vicario

Roberto Cividin

### Vice Presidente

Fortunato Giovannoni

### Componenti di Giunta

Massimo Madarena

Enzo Manunza

Antonio Pessagno

Antonio Scipioni

## Segretario Generale

Dott. Daniele Fiorini

## Segreteria

Patrizia Maracchioni

Elisabetta Moretti

Donatella Sacchetti

## Ufficio Fiscale

Dott. Pierluigi Fiorentino

## Ufficio Legale

Avv. Federico Lucarelli

## FIAVET NAZIONALE

Presidente Cinzia Renzi  
 Indirizzo P.zza G.G. Belli, 2 · 00153 Roma  
 Tel. 06 58.83.101  
 Fax 06 58.97.003  
 E-mail fiavet.nazionale@fiavet.it

## FIAVET LAZIO

Presidente Andrea Costanzo  
 Indirizzo Via Castelfidardo, 18 · 00185 Roma  
 Tel. 06/48.85.051  
 Fax 06/48.35.09  
 E-mail info@fiavet.lazio.it

## FIAVET SICILIA

Presidente Filiberto Manno  
 Indirizzo Via Libertà, 37/i · 90139 Palermo  
 Tel. 091/62.53.673  
 Fax 091/62.58.749  
 E-mail fiavet@mbox.infcom.it

## FIAVET ABRUZZO E MOLISE C/O BALTOUR

Presidente Agostino Ballone  
 Indirizzo C.da Piano Delfico s.n. · 64100 Teramo  
 Tel. 0861/55.48.89  
 Fax 0861/55.44.81  
 E-mail fiavet.abruzzoemolise@baltour.it

## FIAVET LIGURIA

Presidente Marina Isola  
 Indirizzo Via Cesarea, 8/6 · 16121 Genova  
 Tel. 010/56.48.61  
 Fax 010/86.30.965  
 E-mail info@fiavetliguria.com

## FIAVET TOSCANA

Presidente Andrea Donati  
 Indirizzo Via Giuseppe Giusti, 9 · 50121 Firenze  
 Tel. 055/23.45.460  
 Fax 055/24.69.809  
 E-mail fiavet@confurismotoscana.it

## FIAVET CALABRIA C/O MADARENA VIAGGI

Presidente Massimo Madarena  
 Indirizzo P.zza Pitagora, 5 · 88900 Crotona  
 Tel. 0962/24.923  
 Fax 0962/21.872  
 E-mail fiavetcalabria@libero.it

## FIAVET LOMBARDIA

Presidente Luigi Maderna  
 Indirizzo C.so Venezia, 47 · 20123 Milano  
 Tel. 02/77.50.609  
 Fax 02/77.52.430  
 E-mail segreteria@fiavet.com

## FIAVET TRENINO

Presidente Laura Bolgia  
 Indirizzo Via Solteri, 78 · 38100 Trento  
 Tel. 0461/88.04.35  
 Fax 0461/88.03.00  
 E-mail fiavet@ucts.tn.it

## FIAVET CAMPANIA E BASILICATA

Presidente Ettore Cucari  
 Indirizzo Via Santa Lucia, 36 · 80132 Napoli  
 Tel. 081/55.21.656  
 Fax 081/24.57.700  
 E-mail info@fiavetcampania.it

## PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

Commissario Straordinario Antonio Pessagno  
 Indirizzo C.so Duca degli Abruzzi, 42 · 10100 Torino  
 Tel. 06/58.83.101  
 Fax 06/58.97.003  
 E-mail fiavet.nazionale@fiavet.it

## FIAVET UMBRIA

Presidente Fortunato Giovannoni  
 Indirizzo Via Sette Valli, 320 · 06129 Perugia  
 Tel. 075/50.67.176  
 Fax 075/50.67.177  
 E-mail fiavet@confcommercio.pg.it

## FIAVET EMILIA ROMAGNA E MARCHE

Presidente Paolo Mazzola  
 Indirizzo Via Tiarini, 22 · 40129 Bologna  
 Tel. 051/41.56.050  
 Fax 051/41.56.051  
 E-mail info@fiavet.emilia-romagna.it

## FIAVET PUGLIA

Presidente Francesco De Sario  
 Indirizzo P.zza Moro, 33 · 70122 Bari  
 Tel. 080/52.13.281  
 Fax 080/52.13.281  
 E-mail fiavet.puglia@tiscali.it

## FIAVET VENETO

Presidente Antonio Scipioni  
 Indirizzo Via Sorio, 89 · 35141 Padova  
 Tel. 049/87.22.387  
 Fax 049/87.35.675  
 E-mail fiavetveneto@touritel.com

## FIAVET FRIULI VENEZIA GIULIA

Presidente Roberto Cividin  
 Indirizzo Via San Nicolò, 7 · 34121 Trieste  
 Tel. 040/77.07.371  
 Fax 040/77.07.362  
 E-mail segreteria.fiavet@confcommerciotrieste.it

## FIAVET SARDEGNA

Presidente Enzo Manunza  
 Indirizzo Via Dante, 30 CP/74B · 08100 Nuoro  
 Tel. 0784/39.249  
 Fax 0784/39.249  
 E-mail fiavetsardegna@fiavetsardegna.it

## AINeT

Presidente Franco Gattinoni  
 Indirizzo C.so Venezia, 49 · 20121 Milano  
 Tel. 02/77.50.386  
 Fax 02/79.43.72  
 E-mail ainet@unione.milano.it