



Costa Crociere: orgogliosi di essere i primi ad aver ricevuto il Best 4.



★ **QUALITÀ**
UNI EN ISO 9001



★ **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**
UNI EN ISO 14001

Qualità, sicurezza, protezione dell'ambiente e responsabilità sociale: fare del proprio meglio in questi ambiti è il nostro obiettivo di ogni giorno, perché pensiamo che sia il dovere di ogni impresa.

Un impegno quotidiano che si traduce nel rispetto dei migliori standard internazionali, come ci è stato riconosciuto dalla certificazione ottenuta dal RINA.

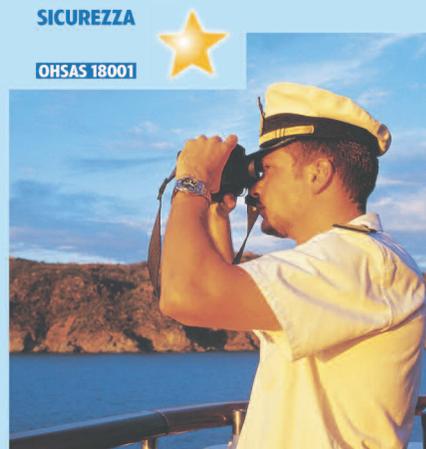


Siamo orgogliosi di essere la prima azienda ad aver ricevuto, contemporaneamente, queste quattro prove di eccellenza riunite in un'unica sigla: BEST 4.

Quattro stelle: un bel premio, ma anche una bella responsabilità che ci obbliga a dare il massimo per essere sempre i numeri uno, e migliorare giorno dopo giorno nell'interesse di chi sceglie i nostri servizi e di chi lavora con noi.



★ **RESPONSABILITÀ SOCIALE**
SA 8000



★ **SICUREZZA**
OHSAS 18001



AGENZIE DI VIAGGI E PRIVACY

A cura dell'Avv. Alessio Costantini

fiavet

FEDERAZIONE ITALIANA ASSOCIAZIONI IMPRESE VIAGGI E TURISMO

Una rete integrata al servizio delle imprese e dei lavoratori del turismo

L'Ente Bilaterale Nazionale del Settore Turismo EBNT è un organismo paritetico costituito nel 1991 dalle organizzazioni sindacali nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative nel settore Turismo: Federalberghi, Fipe, Fiavet, Faita, Federreti, Filcams-CGIL, Fisascat-CISL, Uiltucs-UIL.

L'Ente è posto al centro di una capillare rete di contatto e disseminazione che comprende, oltre a numerosi Enti Bilaterali territoriali, i livelli locali di rappresentanza (regionali, provinciali e comunali) delle Organizzazioni che costituiscono l'Ente Bilaterale Nazionale, per un totale complessivo a oggi di circa 500 "sportelli" disseminati su tutto il territorio nazionale.

Gli Enti Bilaterali del Turismo sviluppano la propria attività prevalentemente nel settore della formazione dei lavoratori, del mercato del lavoro e della sicurezza sul lavoro.

Sul versante operativo, le azioni individuate dalle parti sociali vengono gestite per il tramite degli Enti Bilaterali territoriali e coordinate dall'Ente Bilaterale Nazionale, sia avvalendosi di risorse proprie e delle parti costituenti, sia ricorrendo all'apporto di professionalità esterne altamente qualificate quali - ad esempio - Università, Enti di formazione, Centri di ricerca, Centri studi.



Via Lucullo, 3 - 00187 Roma
telefono +39 06 42 01 23 72 - telefax +39 06 42 01 24 04
e-mail info@ebnt.it - sito web www.ebnt.it

LA CAPITALE DEL TURISMO

Guarda al futuro **con una nuova formula**: quattro giorni dedicati agli operatori e un intero week end aperto al pubblico dei viaggiatori. **Con una nuova location**: l'avveniristico polo fieristico di fieramilano.

Con una nuova area B2B: uno spazio riservato agli espositori per incontrare solo gli operatori professionali.

Con nuovi servizi: il futuristico Centro Congressi e il Business Centre.

Con accesso gratuito per gli operatori che si registreranno on-line

SE SEI
UN AGENTE
DI VIAGGIO
ENTRI GRATIS
IN BIT

www.bit.expocets.it

Bit
2007

BORSA INTERNAZIONALE DEL TURISMO INTERNATIONAL TOURISM EXCHANGE

22-25 Febbraio
fieramilano